#  Gemba Walk checklist

Gebruik deze checklist als hulpmiddel op de werkvloer tijdens jouw Gemba Walk.

|  |
| --- |
| **Gemba Walk - Lijnmanagement** |
| 1 - Observeer*Hoe werken de mensen en hoe reageert men op afwijkingen?* |
|  |
| 2 – Stel vooral open vragen*Bekijk en bevraag ook of de controlepunten vastgelegd in werkafspraken worden nagekomen.*  |
| Bijvoorbeeld:Waar werk je aan?Is er een overeengekomen procesbeschrijving hiervan?Zijn er problemen met dit proces? En: Waarom zijn er problemen?Hoe komt dat?5 x Why? |
| 3 – TIM WOODS*Gebruik de 8 types van TIM WOODS om de verspillingen op de werkvloer te identificeren en als basis te gebruiken voor mogelijke procesverbeteringen.* |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **T**ransport
2. **I**nventory
3. **M**otion
4. **W**aiting
 | 1. **O**verprocessing
2. **O**verproductie
3. **D**efects
4. Unused People **S**kills
 |

 |
| 4 - Vraag om verbeteringen*Bespreek samen met je mensen wat de beste oplossing lijkt te zijn.* |
| Bijvoorbeeld:Hoe kun je het probleem oplossen?Herken je de root cause van dit probleem?Hoe ga je daarmee aan de slag? Met wie bespreek je het probleem? |
| 5 - Beslis en neem actie*Wanneer een afwijking wordt geconstateerd ofwel een mogelijke verbetering wordt gezien, neem dan actie.* |
| Wat ga je doen om dit probleem op te lossen? Om deze verbetering door te voeren? Wat doe je om de oorzaken in het vervolg weg te nemen?Maak het SMART |
| 6 – Waardeer en meen dat! *Waardeer medewerkers voor hun input en het meedenken in mogelijkheden en verbeteringen.* |
| Doe dat soft door complimenten. Doe dat hard door de verbeteringen tastbaar te maken. Wat zijn de resultaten voor b.v. veiligheid, rendement, werkplezier? |
| 7 - Opvolging*Als je de actie niet direct zelf kan oplossen, zorg dan voor een plan van aanpak en bespreek het met de verantwoordelijken van wie je de ondersteuning nodig hebt.* |
|  |
| 8 - Feedback *Geef altijd feedback wat er met de voorstellen gaat gebeuren, ook als het idee niet uitgevoerd wordt.* |
|  |

Nog een tip: Visualiseer de uitkomsten van je GEMBA WALK. Maak horizontaal rubrieken b.v.: veiligheid, kwaliteit, levering etc. (zie foto)

Deze checklist is bedoeld voor lijnmanagement met minder dan drie direct rapporterende leidinggevenden.

Bron:

Womack, J. - Gemba Walks

[Masaaki Imai](https://www.bol.com/nl/c/masaaki-imai/29141/) - Gemba Kaizen

Toolshero