

► Privacyverklaring Werkplaats voor Organisatiecultuur

Algemeen

De Werkplaats voor Organisatiecultuur (verder: WvO) heeft als doel mensen en organisaties te laten groeien. Ze doet dat door organisatieadvies, -begeleiding, (leiderschaps)training en coaching.

Privacy-statement van de Werkplaats voor Organisatiecultuur

De WvO gaat zorgvuldig om met jouw gegevens!

Contactgegevens:

Werkplaats voor Organisatiecultuur
Van Gentstraat 100,
6524 BE Nijmegen
www.werkplaatsvoororganisatiecultuur.nl

T 024 373 51 73
M 06 543 945 04

Functionaris gegevensbescherming

Anouk Nijman, eindverantwoordelijk voor alle externe communicatie bij de WvO, is de Functionaris Gegevensbescherming van de WvO. Zij is te bereiken via info@werkplaatsvoororganisatiecultuur.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

De WvO verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- > Voor- en achternaam
- > Adresgegevens
- > Telefoonnummer
- > E-mailadres
- > Locatiegegevens
- > Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- > Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze websites aan te maken, in correspondentie en telefonisch (b.v. een kort verslagje van een gesprek)
- > Lijst met contactgegevens van de klant via een app (bijvoorbeeld het scannen van je visitekaartje)
- > Internetbrowser en apparaat type (via Google Analytics)
- > Bankrekeningnummer (als er een factuur ontvangen of verstuurd wordt)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@werkplaatsvoororganisatiecultuur.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij gegevens van je verwerken

De WvO verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- > Het afhandelen van betalingsverkeer.
- > Verzenden van onze nieuwsbrief, blog of reclamefolder.
- > Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- > Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- > Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (als je bijvoorbeeld geautomatiseerd een test afneemt, een training wil volgen).
- > De WvO analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- > Natuurlijk verwerken wij ook persoonsgegevens waar wij wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor de belastingaangifte.

2

Geautomatiseerde besluitvorming

De WvO neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de WvO) tussen zit.

Ondersteunende systemen

De WvO gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Mailchimp, voor het verzenden van klantmailingen, nieuwsbrieven, blogs, reclame en andere inhoudelijk content.
- Active Campaign (voor E-mailcampagnes)
- Wordpress (voor de website Werkplaats voor Organisatiecultuur waar je b.v. mijn E-book kan downloaden)

De enige automatische verwerking is als jij je in- of uitschrijft voor het downloaden van content of mijn nieuwsbrieven en blogs. Je komt dan automatisch op een lijst te staan en je kunt jezelf verwijderen en je gegevens aanpassen. Elke communicatie naar klanten is door mij persoonlijk geschreven.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De WvO bewaart je persoonsgegevens zolang je zelf kiest. Schrijf je je uit dan verwijderen wij je gegevens. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor die gegevens werden verzameld.

Databases die wij zelf aanleggen over klanten verwijderen we twee jaar na het laatste contact.

Als je wilt dat wij je volledige gegevens uit onze systemen halen, stuur dan een mail naar info@werkplaatsvoororganisatiecultuur.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

De WvO verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld voor de boekhouding, systeembeheer), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De WvO blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De WvO gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@werkplaatsvoororganisatiecultuur.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. De WvO zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klachten

De WvO wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De WvO neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Onze websites hebben een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Tot slot

Wij doen er alles aan om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan. Als jij desondanks het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming via info@werkplaatsvoororganisatiecultuur.nl.

Onze privacybeveiliging lijkt misschien excessief, maar we moeten er niet aan denken dat het niet voldoende zou zijn.

Dick Nijman
Organisatieveranderaar, trainer, coach
Werkplaats voor Organisatiecultuur